ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_\_\_

г. Алматы «\_\_\_» апреля 2025 г.

**ИП “LUXCARALMATY.KZ”** в лице Ахмеджанова Наиля Наильевича, действующее на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое вдальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

**ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор оказания услуг о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель принимает на себя обязательства по заданию Заказчика оказать транспортные услуги, легковым автотранспортным средством с водителем (далее – Автомобиль), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему услуги в размере и сроки, в соответствии с условиями настоящего Договора.
   2. Оказание услуг по настоящему Договору осуществляется по письменной Заявке (Приложении №1), являющимся неотъемлемой частью данного Договора Заказчика, которая направляется Исполнителю посредством электронной почты либо любого мессенджера не позднее трех рабочих дней до даты оказание услуг. Индивидуальные характеристики каждого Автомобиля, сроки его предоставления, стоимость услуг, определяется Сторонами настоящего Договора на основании Заявки. Услуги оказываются согласно принятой к исполнению Заявке Исполнителем.
   3. В целях оказания услуг, по настоящему Договору, Исполнитель привлекает третьих лиц на осуществление перевозок Автомобилем, оборудованных для перевозок пассажиров, при этом Исполнитель несет полную ответственность за действие/бездействие водителя (предоставляемого экипажа).
   4. В случае необходимости услуг по предоставлению дополнительных автотранспортных средств и иных услуг, стоимость услуг указаны на сайте Исполнителя <https://luxcaralmaty.kz>..
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. Своевременно подать Автомобиль в соответствии с заявкой Заказчика и оказать услуги перевозки надлежащим образом.
      2. Обеспечить соответствие водителя и его квалификации установленным обязательным для Сторон требованиям, а также условиям настоящего Договора. Расходы по оплате услуг водителя несет Исполнитель.
      3. Поддерживать в течение срока настоящего договора Автомобили в исправном состоянии и осуществлять за свой счет текущий ремонт. Производить за свой счет технический осмотр, техническое обслуживание (замену масла и масляного фильтра).
      4. За 30 (тридцать) минут до подачи Автомобиля информировать Заказчика о том, что для выполнения заказа к нему направляется автотранспортное средство (марка, цвет и государственный номер).
      5. Обеспечивать качественное и своевременное выполнение основных и дополнительных услуг в строгом соответствии с поступившими Заявками.
      6. Организовывать подачу Автомобиля в обговоренное время и место, которые указаны в Заявке.
      7. Информировать Заказчика обо всех случаях вынужденной задержки Автомобиля в пути. При возникновении технической неисправности Автомобиля, которая не может быть устранена на месте силами Исполнителя, в разумные сроки осуществить замену Автомобиля, сроки согласовываются сторонами в зависимости от местоположения неисправного автомобиля.
         1. Замена поврежденного, сломанного Автомобиля в черте города Алматы подлежит замене в течение 2 (двух) часов, на любой аналогичный Автомобиль, в случае если поломку или повреждение Автомобиля невозможно устранить в течение 30 (тридцати) минут, а также при ДТП.
         2. Время замены поврежденного, сломанного Автомобиля расположенного за пределами города Алматы определяется Исполнителем в зависимости от местонахождения Автомобиля, но в срок не более 12 (двенадцати) часов с момента повреждения.
      8. Нести самостоятельно все расходы по содержанию и эксплуатации Автомобилей, а также расходы, возникающие в связи с его эксплуатацией, включая приобретение горюче-смазочных материалов, мойка, питание экипажа и т.д.
      9. Привлекать к оказанию услуг по заявке третьих лиц, а именно Водителей Автомобилей, соответствующей квалификации необходимой для исполнения заявки, и имеющих все разрешительные документы для оказания услуг.
      10. Водитель Исполнителя обязан не использовать Автомобиль в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и других видов опьянения, под влиянием лекарственных препаратов, влияющих на способность управления автотранспортным средством, в болезненном или ином состоянии, создающим угрозу безопасности дорожного движения.
      11. Нести в полном объеме административную, уголовную и иную ответственность, предусмотренную нормами действующего законодательства, за свои действия, связанные и/или вытекающие из данного Договора.
   2. Исполнитель вправе:
      1. Применять повышающие коэффициенты к тарифам на период праздников, минимальная ставка коэффициента равна прибавлению1.5 (полутора) процентов к общей сумме.Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае ненадлежащего исполнения (или неисполнения) Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до момента устранения указанных обстоятельств.
      2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика исполнения обязанностей по оплате, при надлежащем исполнении условий настоящего Договора со своей стороны
      3. Водитель Исполнителя не вправе самостоятельно покидать место дислокации, стоянки без предварительного согласования с представителем Заказчика, в том числе по окончанию процесса перевозки в любом временном отрезке периода оказания услуг до получения особого распоряжения от Исполнителя.
   3. Заказчик обязуется:
      1. Направлять Исполнителю в срок не позднее\_\_\_\_\_\_\_\_заявки на подачу Автомобиля с указанием полного адреса, телефона, времени подачи, ФИО Заказчика, количество пассажиров, а также название организации, иные условия по следующим телефонам:

· +7 (705) 146-13-13

· +7 (777) 013-47-74

* + 1. Обеспечить своевременное предоставление Исполнителю заявок на оказание услуг.
    2. Своевременно и в соответствии с условием настоящего договора производить оплату оказанных услуг.
    3. Назначать своих представителей для проверки соблюдения Исполнителем условий данного Договора.
    4. Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий настоящего Договора.
    5. Заказчик имеет право на возмещение убытков в полном объеме за счет Исполнителя, в случае нарушения последним либо его экипажем условий данного Договора.
    6. Заказчик не имеет права требовать от водителя Исполнителя заезда, остановки, стоянки, заставлять водителя превышать скоростной режим, в местах, запрещённых для этого «Правилами дорожного движения», Требовать от водителя нарушения Правил дорожного движения и иных норм Законодательства Республики Казахстан.Содействовать Исполнителю в составлении акта о повреждении Автомобиля по вине Заказчика.
    7. Оплачивать стоимость парковок на автостоянках во время использования Автомобиля, при условии предъявления Перевозчиком подтверждающих документов (чеков, квитанций и т.п.).
    8. При отказе от заказа оформить отказ не позднее чем за 3 часа до указанного в заявке начала поездки. В противном случае заказ считается выполненным и оплачивается по минимальной стоимости поездки по установленным тарифам.

1. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ
   1. Стоимость оказанных услуг по настоящему Договору, включает в себя стоимость услуг по управлению Автомобилем, складывается из расчета \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) тенге в сутки, за один Автомобиль. Период оказания услуг определяется Сторонами на основании Заявки.
   2. Общая стоимость оказанных услуг по данному договору фиксируется в счет фактуре, выставляемой Исполнителем.
   3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется на основании выставляемого Исполнителем счета в течение 2 (двух) рабочих дней до даты начало оказание услуг.
   4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в форме 100 % предоплаты от общей стоимости заявки, путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или же путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в срок установленный п. 3.3. настоящего Договора.
   5. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.
   6. Сверка поездок заказчика, расход средств проводится 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, Заказчик получает отчет в офисе Исполнителя.
   7. Исполнитель выписывает Акт выполненных работ в соответствии с требованием действующего законодательства.
   8. В случаях, если Заказчик на момент передачи Автомобиля не заявил о имеющихся претензий по оказанию услуг, Услуги оказанные по настоящему Договору считаются принятыми и исполненными в полном объеме.
   9. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Прайс-лист, указанный в п.1.4. настоящего Договора в связи с повышением цен на бензин и другое топливо.
2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   1. За нарушение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством Республики Казахстан.
   2. В случае одностороннего отказа Заказчика от оказание услуг за 1 (один) рабочий день до даты оказание услуг, при отсутствии вины Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить стоимость односуточной поездки по установленным тарифам в соответствии с п.1.4.настоящего Договора и данная поездка будет считаться осуществленной в полной мере.
   3. В случае если Заказчик отказывается от поданной машины без установленных на то оснований и отсутствия вины Исполнителя в день оказание услуг, сумма предоплаты оплаченная в соответствии с п. 3.4, настоящего Договора не подлежит возврату и удерживается Исполнителем в счет списание затрат по организации перевозки и возмещения упущенной выгоды. При наступлении данных обстоятельств Заказчик не вправе предъявлять требование по возврату ранее оплаченной стоимости услуг.
   4. В случае причинения вреда Автомобилю по вине Заказчика последний возмещает причиненные, документально подтвержденные убытки в полном объеме.
   5. В случае просрочки предоставления Автомобиля в указанный Договором срок, Исполнитель обязуется заменить непредставленный автотранспорт в течении 2 (двух) часов. В случае если такая замена невозможна, то Исполнитель возвращает 100% (сто процентов) полученной предоплаты в отношении неподанного автотранспорта.
   6. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней в размере 0.1 % от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 30 % от общей суммы Заявки принятой к исполнению.
   7. Уплата пеней не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
   8. Исполнитель несет ответственность только за исполнение заявки в области обеспечения подачи заказанного автотранспорта и водителя в установленный срок и местоположение.
3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
   1. Положения настоящего Договора, дополнительные соглашения и приложения к нему, документация и информация, связанная с его исполнением являются конфиденциальными. Стороны настоящего Договора обеспечивают допуск к ним только лиц, непосредственно участвующих в исполнении обязательств по Договору.
   2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам и не использовать с целями, отличными от надлежащего исполнения обязательств по Договору, любую информацию, полученную от другой Стороны в соответствии, или касательно Договора, без письменного на то согласия другой Стороны, за исключением информации, которая:
      1. была получена получившей ее Стороной до получения ее на основании Договора;
      2. является общеизвестной не по вине получившей ее Стороны, была предоставлена третьей стороной, которая не нарушила таким предоставлением обязательств конфиденциальности перед предоставившей Стороной;
      3. была независимо разработана персоналом получившей ее Стороны, не имеющим доступа к такой информации.
4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ
   1. Стороны примут все меры для мирного урегулирования любых споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним. Срок рассмотрения претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.
   2. Если Стороны не придут к мирному урегулированию, то все споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в судах Республики Казахстан в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы (договорная подсудность).
5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
   2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по соглашению Сторон при условии, что выполнены все взаиморасчёты по настоящему Договору.
6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, диверсия, терроризм, издание нормативных правовых актов государственными органами, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих выполнению работ), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.
   2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
   3. Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения, информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде. Данные обстоятельства должны быть подтверждены оригиналом документа, выданного уполномоченной организацией Республики Казахстан.
   4. Не уведомление или несвоевременное уведомление в порядке, оговоренном в п.8.3. Договора, лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
   5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств, Сторонами будет существовать свыше двух месяцев, то Стороны будут иметь право расторгнуть Договор и произвести взаиморасчеты. При этом, взаиморасчеты производятся о фактически оказанным исполнителем и принятым Заказчиком Услугам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Ни одна из Сторон вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

* 1. Изменение либо дополнение данного Договора допускается по согласованию между сторонами.
  2. Все изменения и дополнения к данному Договору должны совершаться путем подписания дополнительных соглашений уполномоченными на то лицами Сторон.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИП “LUXCARALMATY.KZ”**  Банк получатель: АО «Kaspi Bank»  БИК: CASPKZKA  БИН/ИИН: 720613300270  Номер счета KZT: KZ33722S000012463845  Адрес: Алматы, Масанчи, дом 23/2, кв/ офис 31  КБе: 19  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ахмеджанов Н.Н.  М.П. |  |

Приложение № 1

к Договору оказание услуг № \_\_\_

от «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**ЗАЯВКА № \_\_**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Индивидуальные характеристики Автомобиля (модель, марка, год выпуска, класс авто) | Срок предоставления Автомобиля | Маршрут | Стоимость услуг |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Адрес предоставление услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответсвенный Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_