

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

ИП «LUXCARALMATY.KZ» в лице Директора Ахмеджанова Наиля Наильевича, действующее на основании свидетельства о государственной регистрации, **именуемое в дальнейшем «Исполнитель»**

ТОО \_\_\_\_\_, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор оказания услуг посредничества между Заказчиком и Водителями автотранспортных средств.

### 1. **Предмет договора**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги посредничества между Заказчиком и Водителями автотранспортных средств, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить оказанные ему услуги в размере и сроки, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Организация перевозок пассажиров и грузов в сопровождении пассажиров, за счёт Заказчика транспортом, согласно заявке.

1.3. В целях оказания услуг, по настоящему Договору, Исполнитель привлекает третьих лиц на осуществление перевозок Автомобилем, оборудованным для перевозок пассажиров.

1.4. Стоимость услуг, предусмотренных пунктом 1.1 настоящего Договора, указана на сайте Заказчика <https://luxcaralmaty.kz>.

### 2. **Обязанности сторон**

#### 2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказывать услуги посредничества между Заказчиком и Водителями автотранспортных средств для исполнения заявок Заказчика.

2.1.2. Подыскивать для перевозки Автомобиль, отвечающий требованиям Заказчика, изложенным в заявке Заказчика.

2.1.3. За 30 (тридцать) минут до подачи транспортного средства информировать Заказчика о том, что для выполнения заказа к нему направляется транспортное средство (марка, цвет и государственный номер).

2.1.4. Обеспечивать качественное и своевременное выполнение основных и дополнительных услуг в строгом соответствии с поступившими Заявками.

2.1.5. Организовывать подачу автотранспорта в обговоренное время и место, которые указаны в заявке.

2.1.6. Требовать от Водителя, которому была передана заявка технически исправный Автомобиль в соответствии со всеми необходимыми требованиями.

2.1.7. Информировать Заказчика обо всех случаях вынужденной задержки Автомобиля в пути. При возникновении технической неисправности Автомобиля, которая не может быть устранена на месте силами Перевозчика, в разумные сроки осуществить замену Автомобиля, сроки согласовываются сторонами в зависимости от местоположения неисправного автомобиля.

2.1.8. Требовать от Водителя, которой исполняет заявку полной безопасности пассажиров и грузов, которые будут перевезены согласно Заявки.

2.1.9. Собственными силами и за свой счет обеспечивать заправку Автомобиля топливом.

2.1.10. Привлекать к оказанию услуг по заявке Третьих лиц, а именно Водителей автотранспортных средств, соответствующих исполнению заявки, и имеющих все разрешительные документы для оказания такого вида услуг.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Применять повышающие коэффициенты к тарифам на период праздников.

2.2.1.1. минимальная ставка коэффициента равна прибавлению 1.5 (полутора) процентов к общей сумме.

2.2.2. Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае ненадлежащего исполнения (или неисполнения) Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до момента устранения указанных обстоятельств.

2.2.3. Отказать Заказчику в оказании Услуг по организации перевозок в случае возникновения сомнений Исполнителя или Водителя в правомерности действий Заказчика.

## **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Направлять Исполнителю заявки на подачу Автомобиля с указанием полного адреса, телефона, времени подачи, ФИО Заказчика, количество пассажиров, а также название организации, иные условия по следующим телефонам:

· +7 (705) 149-13-13

· +7 (777) 013-47-74

2.3.2. Производить оплату оказанных Исполнителем и Перевозчиком услуг в соответствии с частью 3. настоящего Договора.

2.3.3. Заказчик не имеет права требовать от Перевозчика заезда, остановки и стоянки, заставлять водителя превышать скоростной режим, в местах, запрещённых для этого «Правилами дорожного движения», требовать от Перевозчика нарушения Правил дорожного движения и иных норм Законодательства Республики Казахстан.

2.3.4. Содействовать Перевозчику в составлении акта о повреждении автотранспорта по вине Заказчика.

2.3.5. Оплачивать стоимость парковок на автостоянках во время использования Автомобиля, при условии предъявления Перевозчиком подтверждающих документов (чеков, квитанций и т.п.).

2.3.6. При отказе от заказа оформить отказ не позднее чем за 3 часа до указанного в заявке начала поездки. В противном случае заказ считается выполненным и оплачивается по минимальной стоимости поездки по установленным тарифам.

2.3.7. Производить оплату а соответствии с п.3 настоящего Договора.

2.3.8. Пользоваться Услугами в строгом соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

## **3. Порядок расчётов**

3.1. Стоимость услуг по данному договору оговаривается в счет фактуре, выставяемой Исполнителем.

3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется на основании выставяемого Исполнителем счета в течение 2 (двух) рабочих дней

3.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, или же путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя

3.4. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

3.5. Сверка поездок заказчика, расход средств проводится 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, Заказчик получает отчет в офисе Исполнителя.

3.6. Исполнитель выдает лицу уполномоченному Заказчиком, в офисе Исполнителя Акт выполненных работ.

3.7. В случаях, если Заказчик не явился для выполнения сверки и подписания акта выполненных работ в течении 3 (трех) рабочих дней с момента передачи Акта, лицу уполномоченному Заказчиком, Заказчик не имеет претензий по оказанным услугам и их объему.

3.8. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Прайс-лист, указанный в п.1.4. настоящего Договора в связи с повышением цен на бензин и другое топливо.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За нарушение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. В случае если Заказчик отказывается от поданной машины без установленных на то оснований, Заказчик обязуется оплатить согласно ст. 35 Закона РК «о защите прав потребителей» минимальную стоимость поездки по установленным тарифам в соответствии с п.1.4. настоящего Договора и данная поездка будет считаться осуществленной в полной мере.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за вред и ущерб, причиненный действиями Водителя третьим лицам и/или Заказчику в связи с оказанием услуг по перевозке пассажиров или грузов Заказчика.

4.3.1. Согласно нормам Главы 18 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, обязательства, которые не были исполнены должником, переходят к его Наследникам по общеустановленным принципам наследования.

4.4. Водитель лично отвечает перед Заказчиком за любой причинённый вред или ущерб

4.5. В случае причинения вреда автотранспортному средству по вине Заказчика последний возмещает причиненные, документально подтвержденные убытки в полном объеме.

4.6. В случае просрочки предоставления автотранспорта в указанный Договором срок, Исполнитель обязуется заменить непредставленный автотранспорт в течении 2 (двух) часов. В случае если такая замена невозможна, то Исполнитель возвращает 100% (сто процентов) полученной предоплаты в отношении неподанного автотранспорта.

4.7. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней в размере 0.1 % от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 30 % от общей суммы

4.8. Уплата пеней не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.9. Исполнитель несет ответственность только за исполнение заявки в области обеспечения подачи заказанного автотранспорта и водителя в установленный срок и местоположение.

#### **5. Конфиденциальность**

5.1. Положения настоящего Договора, дополнительные соглашения и приложения к нему, документация и информация, связанная с его исполнением являются конфиденциальными. Партнёры обеспечивают допуск к ним только лиц, непосредственно участвующих в исполнении обязательств по Договору. Допуск иных лиц осуществляется на условиях, согласованных Партнёрами в Договоре.

5.2. Партнёры обязуются не разглашать третьим лицам и не использовать с целями, отличными от надлежащего исполнения обязательств по Договору, любую информацию, полученную от другого Партнёра в соответствии, или касательно Договора, без письменного на то согласия другого Партнёра, за исключением информации, которая:

5.2.1. была получена получившей ее Стороной до получения ее на основании Договора;

5.2.2. является общеизвестной не по вине получившей ее Стороны, была предоставлена третьей стороной, которая не нарушила таким предоставлением обязательств конфиденциальности перед предоставившей Стороной;

5.2.3. была независимо разработана персоналом получившей ее Стороны, не имеющим доступа к такой информации.

5.3. Несмотря на указанное выше, получившая Сторона имеет право разглашать информацию, если такое разглашение необходимо в соответствии с требованиями законодательства или для предоставления таких сведений судебным и иным государственным компетентным органам, участвующим в рассмотрении какого-либо вопроса, связанного с Договором. При этом Сторона, получившая информацию, приложит все возможные усилия, чтобы незамедлительно уведомить об этом предоставившую Сторону, и приложит разумные усилия с целью защитить информацию в связи с ее разглашением. При этом такое разглашение будет произведено только по запросу уполномоченного лица и только в рамках такого запроса.

5.4. Данные положения о конфиденциальности действуют в течение всего срока действия Договора и в течение 1 (одного) года со дня прекращения (расторжения) Договора.

5.5. Если между Сторонами Договора было заключено Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, которое действует в течение срока действия Договора, то, в части возможных противоречий, положения такого соглашения будут превалировать над положениями Договора.

5.6. В случае нарушения данного положения о конфиденциальности Исполнитель имеет право требовать от Заказчика возмещения вреда, понесенного им в следствии в нарушения в размере до 10 000 МРП.

## **6. Разрешение споров и разногласий**

6.1. Стороны примут все меры для мирного урегулирования любых споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним. Срок рассмотрения претензий составляет 10 (десять) календарных дней.

6.2. Если Стороны не придут к мирному урегулированию, то все споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в судах Республики Казахстан в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы (договорная подсудность).

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по соглашению Сторон при условии, что выполнены все взаиморасчёты по настоящему Договору.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, диверсия, терроризм, издание нормативных правовых актов государственными органами, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих выполнению работ), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

8.2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

8.3. Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения, информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде. Данные обстоятельства должны быть подтверждены оригиналом документа, выданного уполномоченной организацией Республики Казахстан.

8.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление в порядке, оговоренном в п.8.3. Договора, лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств, Сторонами будет существовать свыше двух месяцев, то Стороны будут иметь право расторгнуть Договор и произвести взаиморасчеты. При этом, взаиморасчеты производятся о фактически оказанным исполнителем и принятым Заказчиком Услугам.

## **9. Заключительные положения:**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Ни одна из Сторон вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. Договор, все извещения, и уведомления считаются заключенным, законно предоставленными, если имеется его скан-копия с подписями обеих сторон или уполномоченных лиц двух сторон:

9.4.1. переданная через электронную почту и приложения What'sApp

9.4.2. при помощи факса, мессенджеров и других электронных средств

9.5. Договор также считается подписанным, если договор был закреплен QR-код, прикрепленном к ЭЦП ключам сторон. Договор считается подписанным, если договор подтвержден через сайт <https://trustme.kz/contract>

## **9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ИП “LUXCARALMATY.KZ”**

Банк получатель: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

БИН/ИИН: 720613300270

Номер счета KZT: KZ33722S000012463845

Адрес: Алматы, Масанчи, дом 23/2, кв/  
офис 31

КБе: 19

**Директор**

\_\_\_\_\_ **Ахмеджанов Н.Н.**

**М.П.**